

Reklamace vadného zboží

Tento formulář vytiskněte a zašlete s reklamovaným zbožím na adresu

Maralex trade s.r.o.
DárkyHry.cz
Rostislavovo nám. 7
612 00 Brno

Na zadanou adresu bude zaslán vyreklamovaný produkt

Jméno a příjmení:
Ulice a čp:
Město:
PSČ:
Telefon:
E-mail:
Číslo účtu:

Reklamovaný produkt

Název výrobku:
Číslo dokladu:
Popis závady:
.....
.....

Požadovaný způsob vyřízení reklamace: výměna zboží x vrácení peněz

Datum reklamace:
Podpis

- Po přijetí zásilky proběhne reklamační řízení, ve kterém bude posouzena oprávněnost reklamace a vydán reklamační protokol.
- Pokud bude reklamace akceptována, zašleme vám nové zboží bez vad.
- V případě, že zboží již nebude skladem, zašleme Vám zpátky peníze. Proto je důležité uvést v reklamačním formuláři i číslo účtu.
- O průběhu reklamace budete informováni e-mailem.
- I když máme na reklamaci 30 dnů, snažíme se reklamace řešit co nejdříve, abyste nemuseli zbytečně čekat.
- V ostatním se reklamace řídí Všeobecnými obchodními podmínkami a zákonem č. 89/2012 Sb.